

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
email: secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro



Compartimentul Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat

Aprobat
Director General
Madalina COLIU

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. în trimestrul III- 2024

În conformitate cu atribuțiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna martie 2024, transmis la S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A prin adresa nr. 1019/22.11.2024, personalul Compartimentului Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat, a efectuat la sediul operatorului verificări privind modul în care au fost calculate și evaluate performanțele serviciilor de salubritate prestate și oferite utilizatorilor din sectorul 1, pe toata perioada trimestrului III-2024.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ - S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A Trim. III-2024

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U.M	Trim III 2024							
			Iulie 2024		August 2024		Septembrie 2024			
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI									
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritate									
1.1.a	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori		*Nr. contracte încheiate	85	*Nr. contracte încheiate	79	*Nr. contracte încheiate	82		
			Nr. solicitări	104	Nr. solicitări	91	Nr. solicitări	104		
	Persoane fizice	%	100		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Agenți economici		87,95		86,81		78,85			
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Total trimestru		82,27 %							
1.1.b	Procentul de contracte de la lita) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice		*Nr. contracte încheiate în <10 zile	75	*Nr. contracte încheiate în <10zile	67	*Nr. contracte încheiate în <10 zile	68		
			Nr. total de solicitări	85	Nr. total de solicitări	79	Nr. total de solicitări	82		
	Persoane fizice	%	100		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Agenți economici		87,95		84,81		82,93			
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Total trimestru		85,37%							
1.1.c	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	84	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	62	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	57		
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	94	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	75	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	67		
	Persoane fizice	%	100		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		50			
	Agenți economici		85,57		82,67		85,94			
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Total trimestru		84,58%							
1.1.d	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități		*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0		
			Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0		
	Menajer	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Alte categorii		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Total trimestru		Nu este cazul							
1.2	Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate									
1.2.a	Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numărul total de solicitări		*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	163	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	116	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	191		
			Nr. total de solicitări	195	Nr. total de solicitări	147	Nr. total de solicitări	232		
	1,1mc menajer	%	-		-		-			
	120 l menajer		-		-		-			
	240 l menajer		-		-		-			
	1,1 mc reciclabil		-		-		-			
	120 l reciclabil		-		-		-			
	240 l reciclabil		-		-		-			
	4 mc		-		-		-			
	7 mc		-		-		-			
	20 mc		-		-		-			
	Total trimestru		81,88%							
	1.2.b		Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0
					Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0

	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.c	Ponderea din numărul de reclamații de la lit.b), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total reclamații	0	Nr. total reclamații	0	Nr. total reclamații	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.d	Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare		*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile	0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0
			Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari /proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.e	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru	Nu este cazul						
	1.2.f	Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Total trimestru		Nu este cazul						
1.2.g	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	10802,12	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	10178,25	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	10116,21
			Cantitatea totală de deșeuri	10802,12	Cantitatea totală de deșeuri	10178,25	Cantitatea totală de deșeuri	10116,21
	Menajer	%	100		100		100	
	Stradal		100%					
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	589,22	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	532,92	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	556,04
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	10802,12	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10178,25	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10116,21
		%	5,45		5,24		5,50	
	Total trimestru	5,40%						
1.2.i	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități	lei	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0
			Valoarea prestației pe activități	21597206,35	Valoarea prestației pe activități	21804140,04	Valoarea prestației pe activități	21149459,80
	Menajer	%	0		0		0	
	Stradal		0%					
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	10802,12	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	10178,25	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	10116,21
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	10802,12	Cantitatea totală de deșeuri colectată	10178,25	Cantitatea totală de deșeuri colectată	10116,21
		%	100		100		100	
	Total trimestru	100%						
1.2.k	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1816,46	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1827	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1691,59

	colectate		Cantitatea totală de deșeuri colectate	10802,12	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10178,25	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10116,21
	Menajer	%	16,82		17,95		16,72	
	Stradal							
	Total trimestru		17,16%					
1.2.l	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.m	Ponderea din numărul de reclamații de la pct.l), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.n	Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice		*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0
			Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici/menajer		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.o	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	0	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	0	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	0
			Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	9839566,35	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	10835277,14	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	10092186,77
		%	0		0		0	
	Total trimestru	0%						
1.3	Facturarea si incasarea contravalorii prestatilor							
1.3.a	Numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	0
			Numărul total de utilizatori	269818	Numărul total de utilizatori	269818	Numărul total de utilizatori	26818
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0,00		0,00		0,0	
	Instituții publice		0		0		0	
	Total trimestru		0,00%					
1.3.b	Procentul de reclamații de la lita), rezolvate în mai puțin de 10 zile		*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0
			Reclamații privind facturarea	0	Reclamații privind facturarea	0	Reclamații privind facturarea	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.3.c	Procentul de reclamații de la lita), care s-au dovedit justificate		*Nr. de reclamații justificate	0	*Nr. de reclamații justificate	0	*Nr. de reclamații justificate	0
			Nr. total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	0
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru	Nu este cazul						
1.3.d	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor încasate	10723893,98	*Valoarea totală a facturilor încasate	15543382,62	*Valoarea totală a facturilor încasate	12476114,68
			Valoarea totală a facturilor emise	21597206,35	Valoarea totală a facturilor emise	21804140,04	Valoarea totală a facturilor emise	21149459,80
		%	49,65		71,29		58,99	

Total trimestru				60,02%				
1.3.e	Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor emise	21597206,35	*Valoarea totală a facturilor emise	21804140,04	*Valoarea totală a facturilor emise	21149459,80
		to	Cantitățile de servicii prestate	21597206,35	Cantitățile de servicii prestate	21804140,04	Cantitățile de servicii prestate	21149459,80
	Persoane fizice		0,17		0,23		0,15	
	Asociații de locatari/proprietari		0,01		0,07		0,02	
	Agenți economici		26,77		29,49		28,72	
	Instituții publice		12,64		13,82		12,56	
	Stradal		60,41		56,39		58,55	
	Total trimestru		100%					
1.4	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor							
1.4.a	Numărul de sesizari scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori		*Numărul de sesizari scrise	651	*Numărul de sesizari scrise	611	*Numărul de sesizari scrise	664
			Nr. total de utilizatori	269818	Nr. total de utilizatori	269818	Nr. total de utilizatori	269818
	Persoane fizice		0,00		0,00		0,01	
	Asociații de locatari/proprietari		0,11		0,21		0,24	
	Agenți economici	%	3,17		3		3	
	Instituții publice		10,27		8,18		4,82	
	Stradal		0		0		0	
	Total trimestru		0,71%					
1.4.a *	Procentul din totalul de la lita) pe care îl reprezintă numărul de reclamații scrise		Reclamații scrise	0	Reclamații scrise	0	Reclamații scrise	0
			Numărul de sesizari ,solicitări și reclamații scrise	269818	Numărul de sesizari, solicitări și reclamații scrise	269818	Numărul de sesizari ,solicitări și reclamații scrise	269818
			0,00		0,00		0,00	
Total trimestru			0,0%					
1.4.b	Procentul din totalul de la lita) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	648	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	605	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	662
			Numărul de sesizari scrise	651	Numărul de sesizari scrise	611	Numărul de sesizari scrise	664
		%	99,54		99,02		99,70	
	Total trimestru			99,43%				
1.4.c	Procentul din totalul de la lita) care s-a dovedit întemeiat		*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0
			Numărul de sesizari scrise	772	Numărul de sesizari scrise	548	Numărul de sesizari scrise	406
	Persoane fizice	%	0,00		0,00		0,00	
	Asociatii de locatari/proprietari		0,00		0,00		0,00	
	Agenti economici		0,00		0,00		0,00	
	Institutii publice		0,00		0,00		0,00	
	Stradal		0,00		0,00		0,00	
	Total trimestru		0,00%					
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI							
2.1	Indicatori de performanță garanțați prin licența de prestare a serviciului							
2.1.a	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență		*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0
	Total trimestru		0					
2.1.b	Numărul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate		*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0
	Total trimestru		0					
2.2	Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare / prestare							
2.2.a	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității		*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0
	Total trimestru		0					
2.2.b	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru	lei	*Valoarea despăgubirilor acordate de	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de	0

	situațiile de la lita), raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	%	operator Valoarea totală facturată aferentă activității	21597206,35	operator Valoarea totală facturată aferentă activității	21804140,04	operator Valoarea totală facturată aferentă activității	21149459,80
			0		0		0	
	Total trimestru		0%					
2.2.c	Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.		*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0
	Menajer		0		0		0	
	Stradal		0		0		0	
	Alte activități		0		0		0	
	Total trimestru		0					

REZULTATELE MONITORIZĂRII A.M.R.S.P.

A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelelor de prezentare a informațiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță.

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării următorilor indicatori:

În data de 10.12.2024 reprezentanții AMRSP au verificat la S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare.

Verificările au vizat următorii indicatori de performanță:

⇒ 1.1.a Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări, pe categorii de utilizatori

⇒ 1.1.b Procentul de contracte de la lit. a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice

⇒ 1.1.c Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile, raportat la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale

⇒ 1.2.a Numărul de recipiente de pre colectare asigurate, pe tip de dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări

⇒ 1.2.k Cantitatea totală de deșuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșuri colectată

⇒ 1.3.d Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe activități și categorii de utilizatori

Operatorul serviciului, S.C.COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. a prezentat în cadrul verificărilor efectuate de către A.M.R.S.P. următoarele documente:

⇒ Centralizatorul solicitări cu numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări, pe categorii de utilizator aferent trim.III-2024

⇒ Centralizatorul pentru solicitări cu procentul de contracte de la lit. a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice aferent trim III- 2024

⇒ Centralizator cu numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile, raportat la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale aferent trim III- 2024

⇒ Centralizator cu numărul de recipiente de pre colectare asigurate, pe tip de dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări aferent trim III-2024

⇒ Centralizator cu cantitatea totală de deșuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșuri colectată aferent trim III-2024

⇒ Centralizator cu valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe activități și categorii de utilizatori aferent trim.III-2024

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, pe baza informațiilor deținute.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță.

⇒ Indicatorul 1.1.a – Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări, pe categorii de utilizatori:

Iulie 2024

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. de contracte încheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori	Nr. de contracte încheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori
0	1	2	3	4
Instituții publice	0	0	0	0
Persoane fizice	2	2	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	83	102	0	0
Total	85	104	0	0

August 2024

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori
0	1	2	3	4
Institutii publice	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	91	79	0	0
Total	91	79	0	0

Septembrie 2024

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori
0	1	2	3	4
Institutii publice	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	104	82	0	0
Total	104	82	0	0

Procentul indicatorului este de 82,27%

⇒ Indicatorul 1.1.b - Procentul de contracte de la lit. a) incheiate in mai putin de 10 zile calendaristice

Iulie 2024

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. total de solicitări de modificari	Solicități de modificari rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitari de modificări rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Instituții publice	0	0	0	0
Persoane fizice	2	2	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	83	73	0	0
Total	85	75	0	0

Procent pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procent pentru operatorii economici	81,37%
Procent pentru persoane fizice	100%
Procent pentru instituții publice	Nu este cazul

August 2024

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificari	Solicități de modificari rezolvate in <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicități de modificari rezolvate in <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	79	67	0	0
Total	79	67	0	0

Procentul pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procentul pentru operatorii economici	84,81%
Procent pentru persoane fizice	Nu este cazul
Procent pentru instituții publice	Nu este cazul

Septembrie 2024

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	82	68	0	0
Total	82	68	0	0

Procentul pentru persoanele fizice	Nu este cazul
Procentul pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procentul pentru operatorii economici	82,93%
Procent pentru instituții publice	Nu este cazul

Din informațiile puse la dispoziția AMRSP de către operator, modul de calcul al acestui indicator este corect. Din 246 solicitări, 210 au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile.

Procentul indicatorului este de 85,37%.

⇒ **Indicatorul 1.1.c - Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile**

Iulie 2024

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. total de solicitări de contracte	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitar de modificări rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Instituții publice	0	0	0	0
Persoane fizice	1	1	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	97	83	0	0
Total	98	84	0	0

Procent pentru asociațiile de proprietari	100%
Procent pentru operatorii economici	85,57%
Procent pentru persoane fizice	Nu este cazul
Procent pentru instituții publice	Nu este cazul

August 2024

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de contracte	Solicitări de modificari rezolvate in <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitări de modificari rezolvate in <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	75	62	0	0
Total	75	62	0	0

Procentul pentru asociațiile de proprietari	100%
Procentul pentru operatorii economici	85,57%
Procent pentru persoane fizice	Nu este cazul
Procent pentru instituții publice	Nu este cazul

Septembrie 2024

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de contracte	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Instituii publice	1	1	0	0
Persoane fizice	2	0	0	0
As.propr/locatari	2	1	0	0
Operatori economici	64	55	0	0
Total	67	57	0	0

Procentul pentru persoanele fizice	100%
Procentul pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procentul pentru operatorii economici	87,88%
Procent pentru instituții publice	100%

Din informațiile puse la dispoziția AMRSP de către operator, modul de calcul al acestui indicator este corect. Din 240 solicitări, 203 au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile.

Procentul indicatorului este de 84,58%.

⇒ **Indicatorul 1.2.a - Numărul de recipiente de precollectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări**

Iulie 2024

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	0	0			
2	120l	0	0			
3	240l	284	284			
4	1,1mc	7	7			
5	2,5mc					
6	4mc	6	6			
7	5mc	7	7			
8	7mc	25	25			
9	10mc	9	9			
10	12mc	0	0			
11	14mc	0	0			
12	15mc	0	0			
13	20mc	0	0			
14	24mc	4	4			
15	32mc	0	0			
Total		342	342	0	0	

August 2024

Registru 2021

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	0	0			
2	120l	0	0			
3	240l	292	292			

4	1,1mc	4	4			
5	2,5mc	3	3			
6	4mc	6	6			
7	5mc	4	4			
8	7mc	15	15			
9	10mc	10	10			
10	12mc	0	0			
11	14mc	0	0			
12	15mc	0	0			
13	20mc	0	0			
14	24mc	2	2			
15	32mc	0	0			
Total		336	3336	0	0	

Septembrie 2024

septembrie 2021

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	0	0			
2	120l	0	0			
3	240l	344	344			
4	1,1mc	14	14			
5	2,5mc	0	0			
6	4mc	16	16			
7	5mc	8	8			
8	7mc	31	31			
9	10mc	22	22			
10	12mc	2	2			
11	14mc	0	0			
12	15mc	0	0			
13	20mc	1	1			
14	24mc	2	2			
15	32mc	0	0			
Total		440	440	0	0	

Procentul indicatorului este de 81,88%

⇒ Indicatorul 1.2.k – Cantitatea totală de deșuri colectată din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșuri colectată

Iulie 2024

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșuri colectate din loc neamenajate	t	1816,46
Cantitatea totală de deșuri colectate selectiv	t	10802,12

August 2024

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșuri colectate	t	1827
Cantitatea totală de deșuri colectate selectiv	t	10178,25

Septembrie 2024

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșuri colectate	t	1691,59
Cantitatea totală de deșuri colectate selectiv	t	10116,21

Procentul indicatorului este de 17,16%

⇒ **Indicatorul 1.3.d – Valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise, pe activitati si categorii de utilizatori**

Julie 2024

Indicator 1.3.d	UM	Valoare
Valoarea totala a facturilor incasate	lei	10723893,98
Valoarea totala a facturilor emise	lei	21597206,35

August 2024

Indicator 1.3.d	UM	Valoare
Valoarea totala a facturilor incasate	lei	15543382,62
Valoarea totala a facturilor emise	lei	21804140,04

Septembrie 2024

Indicator 1.3.d	UM	Valoare
Valoarea totala a facturilor incasate	lei	12476114,68
Valoarea totala a facturilor emise	lei	21149459,80

Procentul indicatorului este de 60,02%

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A.:

Sorin STOICA

Alexandru BUCUR

Din partea AMRSP:

Liviu UCĂ - Șef Compartiment

Andrei RADULESCU - Specialist reglementari

**Din partea S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A.
DIRECTOR GENERAL ADJUNCT
Bogdan ADIMI**

**Din partea AMRSP
Ing. Mădălina COLIU
Director General**

**Liviu UCĂ
Șef Compartiment**

**Andrei RADULESCU
Specialist reglementari**